

Die Beratung durch das Pikett Asyl findet unter folgenden Bedingungen statt:

1. Beratung und Unterstützung

Das Pikett Asyl bietet ehrenamtliche und kostenlose Rechtsberatung durch freiwillig Tätige für Asylsuchende an. Zur Qualitätssicherung durchlaufen die Freiwilligen mehrere Workshops und werden laufend durch eine Koordinationsstelle supervisiert. Das Pikett Asyl wird durch das Kontaktformular beauftragt, den*die Ratsuchende*n über seine*ihre Rechte und Pflichten bzgl. des Asyl- oder Dublin-Verfahrens zu informieren und bei der Klärung sowie rechtlichen Begutachtung seines*ihres Anliegens zu beraten und bei der Rechtsdurchsetzung zu unterstützen. Das Pikett Asyl arbeitet eng mit den Mitgliedsorganisationen und ausgewählten Anwält*innen zusammen, die bei Bedarf die Rechtsvertretung der Asylsuchenden übernehmen.

2. Weisungsgebunden und Auskunft

Das Pikett Asyl wahrt die Interessen des*der Ratsuchenden. Dessen*Deren Weisungen sind im Rahmen des Erlaubten und Möglichen zu folgen. Das Pikett Asyl gibt den Ratsuchenden alle nach der Ausführung eines bestimmten Auftrags erforderlichen Nachrichten und Auskünfte, z.B. nach der Kontaktaufnahme mit einer Behörde.

3. Kosten

Die Beratung erfolgt kostenlos und unverbindlich.

4. Maßstab der Beratung

Die Beratung durch das Pikett Asyl erfolgt durch ehrenamtliche Berater*innen, die oftmals juristische Laien sind. Sie ersetzt daher keine anwaltliche Beratung.

5. Haftung

Die Haftung gegenüber Ratsuchenden orientiert sich am Verkehrskreis juristischer Laien und beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6. Vertraulichkeit

Das Pikett Asyl und seine Beratenden behandeln alle im Zusammenhang mit der Beratung erhaltenen Informationen und Unterlagen vertraulich. Ein Zeugnisverweigerungsrecht vor Gericht besteht nicht. Informationen und Unterlagen dürfen in folgenden Fällen weitergegeben werden:

- a) an andere Beratende des Pikett Asyl, an Mitarbeiter*innen des *Pikett Asyl* oder zur juristischen Supervision eingesetzte Jurist*innen;
- b) an Mitarbeitende der Freiplatzaktion Basel, der Freiplatzaktion Zürich und des Solinetzes Bern, soweit die jeweilige Organisation die Vertretung des*der Ratsuchenden übernimmt
- c) an ausgewählte Rechtsanwält*innen, soweit diese die Rechtsvertretung des*der Ratsuchenden übernimmt
- d) im Rahmen der Ausbildung des Pikett Asyl oder anderen Lehr-, Forschungs- oder Publikationsprojekten, soweit dies in anonymisierter Form geschieht;
- e) an andere Stellen außerhalb des Pikett Asyl nur mit ausdrücklichem Einverständnis des*der Ratsuchenden.

7. Datenschutz

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten, um Sie identifizieren, kontaktieren, sachgerecht beraten und vertreten zu können, und zwar nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 I S. 1 lit. a DS-GVO). Sensible Daten (i.S.d. Art. 9 I DS-GVO), wie z.B. Daten bzgl. Ihrer ethnischen Herkunft oder religiösen Überzeugung, verarbeiten wir nur

soweit notwendig und nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 I S. 1 lit. a, 7, 9 II lit. a DS-GVO). Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten bei uns, wenn die Beratung endet oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, löschen wir die Daten erst, wenn diese Fristen abgelaufen sind. Sie dürfen jederzeit Auskunft über eigene Daten, sowie deren Löschung verlangen. Wir übermitteln Ihre Daten nur an die Mitgliedsorganisationen und Anwält*innen des Pikett Asyl, soweit diese ihren Fall in Zukunft vertreten und an alle öffentlichen Stellen, gegen deren Vorgehen Sie sich mit unserer Unterstützung wenden oder von denen Sie Leistungen beanspruchen möchten. Im Einzelfall und nur soweit für die Rechtsberatung oder die Dokumentation und Publikation erforderlich übermitteln wir Ihre Daten ggf. in anonymisierter Form an Dritte.

Legal advice at Pikett Asyl takes place under the following conditions:

1. Advice and Support

Pikett Asyl offers free legal advice by volunteers for asylum seekers. For quality assurance, the volunteers go through several workshops and are continuously supervised by the coordination office. Through the contact form, Pikett Asyl is instructed to inform the person seeking advice about his*/her* rights and obligations with regard to the asylum or Dublin procedure and to advise him*/her* on the clarification and legal assessment of his*/her* request and to support him*/her* in enforcing the law. Pikett Asyl works closely with the member organizations and selected lawyers who, if necessary, take over the legal representation of asylum seekers.

2. Bound by instructions and information

Pikett Asyl protects the interests of the people seeking advice. Their instructions are to be followed within the framework of what is permitted and possible. Pikett Asyl gives the advice seekers all necessary messages and information after the execution of a specific assignment, e.g., after contacting authorities.

3. Costs

The consultation is free of charge and without obligation.

4. Standard of the consultation

The advice provided by the Pikett Asyl is given by volunteer advisors who are often legal laypersons. Therefore, it does not replace legal advice.

5. Liability

Liability towards those seeking advice is based on the so-called “traffic circle of legal laymen” and is limited to intent and gross negligence.

6. Confidentiality

Pikett Asyl and its counselors treat all information and documents received in connection with the counseling as confidential. A right to refuse to testify in court does not exist. Information and documents may be passed on in the following cases:

- a) to other counsellors of Pikett Asyl, to employees of Pikett Asyl or to legal supervision;
- b) to employees of Freiplatzaktion Basel, Freiplatzaktion Zürich, and Solinetz Bern, if the respective organization takes over the advice seeker’s representation;
- c) to selected lawyers, if they take over the legal representation of the advice seeker;
- d) within the framework of Pikett Asyl’s training or other teaching, research or publication projects, as long as it is anonymized;
- e) to other places outside of Pikett Asyl only with expressed consent of the person seeking advice.

7. Data protection

We collect, store and process personal data to identify you, to be able to contact, advise and represent you appropriately, and only with your consent (Art. 6 I S. 1 lit. a DS-GVO). Sensitive data (in the sense of Art. 9 I DS-GVO), e.g. data regarding your ethnic origin or religious beliefs are only processed as far as necessary and only with your consent (Art. 6 I S. 1 lit. a, 7, 9 II lit. a DS-GVO). We delete your personal data when the consultation ends, or you revoke your consent. If there are statutory retention periods, we will delete the data only when these deadlines have expired. You may request information about your own data at any time, as well as its deletion. We transmit your data only to the member organizations and lawyers of Pikett Asyl only, insofar as they represent your case in the future, and to all public bodies against whose actions with our support you are

appealing against or from whom you wish to claim services. In individual cases and only to the extent required for legal advice or documentation and publication, we may transfer your data to third parties in anonymized form.